

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスドレミファソライズFC中野

対象人数(保護者)48人 回答者数 28人 回収 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	12		雨の時の室内の活動には広さが足りていないのではないかと思います。工夫はしているけれど、室内でサッカーの練習もすることを考えていると狭いと感じる。 室内サッカーを行うこともあるので、もう少し広さがあると安心です(勢い余って子どもが怪我をしないか心配です)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	13		お伺いしたのがかなり前なので覚えていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	3		おおむね不満はないが、こちらの口頭で伝えたことと支援計画の内容が若干違うと感じることがあった。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	10	入所して間もない為、多岐にわたる活動内容がまだ把握出来ていないので、どちらともいえないにさせていただきます。通常級に通っているからそう思うのかも知れないが、別になくてかまわない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4	1	アプリで当日の様子を丁寧に連絡いただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	9	特に必要を感じていない 入所して間もない為、まだ経験がないのでどちらともいえないにさせていただきます。 なくても特に困らない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	9		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	⑱	運動療育は役に立っているか	28			
	㉔	今後やってほしい療育はあるか	12	8	8	<p>昼食の買い物指導、やっていただけるとありがたいです。 縄跳び等 外出 簡単なヨガなど子供自身で普段から行える様なものがあると嬉しいです。いつも脚の痛みや頭痛に悩まされているので困ってます。 学校のiPadを使ったり、プログラミングゲームをするじかんが欲しい。 色々楽しくプログラムをやって頂いてありがとうございます。回答が遅れて、誠に申し訳ありません。 トランポリンや鉄棒など利用して楽しく体幹を鍛えて欲しい 涼くなってから外での活動の機会も増えることを期待しています。 縄跳びや、鉄棒などを教えてほしい。 個人的に勉強への取り組みが難しいので、勉強に前向きになれるような療育があるとありがたいです。</p>