

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ドレミファソライズ FCつくばみらい				公表日	2024年10月1日	
		利用児童数			32名		回収数 23枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		1	職員が多く安心している子どももすぐ聞ける。いつでも的確に指摘をいただき本当に満足している・子ども一人一人のことをよく見て下さっている。	今後も課題内容により職員の人数を調整しながら支援していきます。ご家庭や子ども達のニーズをくみ取り、サポートが出来るように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2		1	細かく見ていただける計画書を作成していただき助かります。	計画書の立案には携わる多くに人の意見を反映し必要なサポートができるよう作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		2	何をやるのかなあと楽しみにしている。色々なプログラムを楽しみにしている。	季節や行事などを感じながら過ごす事や子ども達から聞かれる声や要望を汲み取りながらプログラムを考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	12	他で交流があるので求めている。機会はないが、現状で不満はない。特に必要を感じない。	ソライズの活動プログラムに理解をいただきありがとうございます。サッカー練習や公園に出かけた際、地域の子と交流する機会があれば大切にしていきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	3		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	10		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2			送迎時にスタッフと情報交換ができています。	ゆっくり話を何う時間を設けることもできますので気軽にお声がけ下さい。皆様の声が掛けやすい雰囲気を作るよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	1	7		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	10	父母の会になかなか参加できていないことが残念。	今年度は11/2に親子サッカーを企画していますが、より多くの皆様に参加しやすい形を検討して行きます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	8	マニュアルが細かく記載されていて、いざ何か起きた時の行動がわかりやすい。	マニュアルをもとに、いざという時にしっかり対応できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4		13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3		8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			前日から楽しみにしている。サッカー療育がメインなので、疲れてしまっているところがある。とても楽しみなようで「ソライズに行く」と声かけすると大喜びする。楽しそう。気分が乗らないことがあり、早く帰るなど対応していただいているので親としては感謝している。ソライズのあとは機嫌が良い。	利用している子ども達全員が楽しみに感じながら通所できる事業所を目指していますが、苦手なこと、上手くできないこととの訓練や指導を受けることもあり、子ども達の反応が様々であることは承知しています。「来てよかった！」と感じて帰っていただけるよう支援を工夫していきますので、今後ともよろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				先生方のおかげでいろいろなことが少しずつできるようになっている。誰よりも強い味方です。	ありがとうございます。皆様のお言葉を励みに、今後も子ども達やご家族の皆様を選んでいただける事業所を目指していきます。