保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス　ドレミファソライズ FC八王子

対象人数（保護者）30人　回答者数 22人　回収 73.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		野外での活動もあるので、その点でカバー出来ているように思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		職員の人数が足りず、送迎で出払ってしまうため、延長時間での利用ができない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		サッカーができる位に肢体に不自由がない子供達が利用する事業所のため、バリアフリー化は求められていない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	2	必要ないと思う よくわからない スポット利用で不定期のため、すべての活動内容はわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	5	保護者同士の交流や接触する機会は多くないかもしれません。 キャンセル待ちのスポット利用のため、分からない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		苦情を言ったことはなく、他の方から出ていたとしても対応状況が分からないため、何とも言えません。 苦情を言った事が無い為に対応がわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22			入所した頃より慣れてきて、楽しく通えることが増えました。 とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		毎回の支援内容の報告は、息子の些細な変化も拾って書いて下さっているので、大変ありがたいです。夜にレポートを見たり、子供と写真を見てあったことの話をするのが日々の楽しみになっています。 全児童分を書くのは大変かと思いますが、是非続けていただきたいです。 スポットの利用で空き待ちの状態のため、全ての支援を受けていない
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	20	1	1	現在のところ親の送迎で通所しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	20	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	10	8	4	趣向をこらしていろいろな活動をしていただいていると思います。 いつもバリエーション豊かに活動をしてくれるので満足している。 様々な運動を通した療育 子供の様子を見学したりまた親子で交流できる機会があるといいなと思います。 学習支援 ブリックブレーカー 水泳 キャンプ 今のままで満足しています まずは受入れ人数が拡大されるなどで定期利用をしたい