保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名:ドレミファソライズFC中野　　対象人数(保護者)49人　回答者数 36人　回収 73.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	11	2	・室内と屋外(公園)活動のバランスを考慮し、その日の人数によって臨機応変に対応します。
	2	②職員の配置数や専門性は適切であるか	30	6		
	3	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	16		
適切な支援の提供	4	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	5		
	5	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	1	
	6	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	23	8	
保護者への説明等	7	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	3		
	8	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	8	1	
	9	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	9	3	・定期的な面談の機会を増やしていきます。 ・お子様によっては、相談支援事業所や学校様と連携を図り、ケース会議実施の実績があります。
	10	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	14	・活動参観や報告会、親子サッカー等保護者様参加型のイベントを実施します。
	11	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	11		
	12	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	2	

	13	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2		
	14	⑭個人情報に十分注意しているか	34	2		
非常時等の対応	15	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	3		
	16	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	6		
満足度	17	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	28	8		職員一同、支援力の向上を図りより良いサービスが提供できるように努めていきます。
	18	⑱事業所の支援に満足しているか	30	6		
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	36			
	20	今後やってほしい療育はあるか	10	16	10	・縄跳び(大縄)ですが、コーディネーショントレーニングの活動時に実施しています。 ・サッカー活動だけでなく、特にご好評をいただいている課外活動(駄菓子屋さんに買い物、原っぱ公園で野球など)を今後も実施していきます。 ・6時間授業の曜日は宿題に取り組む時間をとることが難しいです。 ・トランポリン、バランスボール等の体幹トレーニングに必要な器具を導入するかは検討させていただきます。