

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		人数が多い時には、近隣の公園等での活動も行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	85%	15%	0%	暑くないか心配している。	冷暖房完備です。 温度や湿度を確認しながら活動を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	90%	10%	0%	サッカーも遊びもたくさんのプログラムで楽しめていると思います。	今後も様々なアイデアを考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	70%	25%	5%	兄弟もいろいろな子と関わることができ良い経験になります。楽しい行事を企画してくださりとて喜んでいます。	サッカーがメインのため交流は少ないが、児童館や公園での交流はあります。行事の際にはご兄弟も参加されています。
保護者 への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	本人の苦手なことや悩みを相談するとすぐに対応してくださりトレーニングに加えてくれます。	送迎時にも、お話をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		モニタリング時以外にも、随時相談を受けています。
	10	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	35%	10%		感染対策のため検討中。 ご要望があれば保護者会立ち上げを検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	よく話を聞いてくれて前向きに対応してくれた。	苦情をいただいたことはないが、日々保護者様とお話をして意見として受け止めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	きめ細かな配慮に感謝しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎回、子どもの様子を発信してくれていて親としてはとても嬉しく、写真を見て何度も涙しました。	ホームページのブログの他に、Instagramからも情報を発信 毎月、ソライズ新聞を配布している
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%		契約時に説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%	0%		2回／年の避難訓練を実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	常に新しいものを取り入れ、より楽しくすごせる工夫がされていてありがたいです。	より良い支援・サービスの提供が出来るよう、職員一同心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		