

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 15日

事業所名 ドレミファンライズFC池田

保護者等数(児童数) 25 回収数 10 割合 40 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	10%	0%	10%	普段は使用していないそうだが、エレベーターがある	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	0%	0%	10%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	70%	10%	0%	20%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		周知が少ないのでもう少し内容を細かく報告します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	0%	0%	20%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	0%	0%	20%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	0%	30%	50%	緩和されてきているが、マスク着用の為困難だと思う	アンケート等を用いて、参加可能か募っていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0%	0%	50%	他者から苦情があるか不明	有難いことに苦情はほぼありません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	90%	0%	0%	10%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	0%	0%	50%	別紙的な物が欲しい	早急に作成し配布します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	0%	0%	60%		情報の共有に努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	子供が楽しみにしているので利用数を増やしました	楽しみにしているというご意見を多数頂きました
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつも連絡がとりやすいので、緊急時でも対応してくれます	早急な対応に努めております