

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2022年9月

事業所名：ドレミアソライズFC中野

対象人数（保護者）41人 回答者数 29人 回収 70.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	11		<ul style="list-style-type: none"> ・1日ずっと部屋だと狭いかなと思います。 ・室内で運動をするには少し手狭かもしれない ・外での活動が多い時は気になりませんが、屋内で沢山の児童がサッカーのトレーニングを行う時の換気が気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜、窓(駐車場側)と出入口を開け、換気をおこなっています。またサーキュレーターも導入しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	10		<ul style="list-style-type: none"> ・普段中をあまり見られないので、参観日などがあれば参加したい。 ・どのような資格を持っているのかわかる機会がないので。 ・数は適切だがOT、PTなどの発達専門の資格のあるスタッフがいた方が良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の資格は重要事項説明書に明記し、ご契約の際にお伝えしています。 ・理学療法士を1名配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	16		見学時には柱や棚の角にクッションなどの対策がされていないのが気になった。	<ul style="list-style-type: none"> ・コーナーガードを設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	4	2	親が気がつかない子どもの課題を見つけて欲しいがその点は少し弱い。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28		1	<ul style="list-style-type: none"> ・親も参加したくなるような行事が多く、楽しめる工夫がされている。 ・多彩な活動を設けていただき、感謝している。 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	8	<ul style="list-style-type: none"> ・公園での運動療育中に、公園にいた子と一緒に活動した。と1度子から聞いたことはある。 ・普通級在籍のため特に必要と感じない。なくて良いと感じる。 	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	9		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の様子だけでは、共通理解は難しい。 ・情報共有ができています。 ・毎日の報告が良いことばかりで問題点は書かれていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の引き渡しの際や、面談等で共通理解を図るようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束していないので希望はしない。 ・アプリや支援サイトを活用し、合いそうな所を探します。 ・コロナ禍ではあるが、定期的な面談をおこなって欲しい。 	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスでできるだけ他者との接触を避けているため。 ・コロナもあるので難しいかと・・・ ・特に必要だとは思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> 親子サッカー等の保護者様参加型のイベントを計画します。(7月に実施予定でしたが、やむを得ない事情の為、中止になりました。)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7		適切に対応すると思う。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27		2	毎月のお便りが有。インスタも見られる上、毎回写真付きの連絡帳が助かる。	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	12	1	参加していないだけかもしれない	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練を実施し、ソライズ新聞やインスタ、ブログ等で周知していきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	<ul style="list-style-type: none"> ・行くまでがぐずることが多い。お迎え時(どのデイでも)ぐずっていても出来るだけ明るく楽しい雰囲気でお迎えしていただけると幸いです。 ・いつも楽しみにしています。 ・最近行くことを嫌がることもある。本人の良い態度を注意されることが多くなっているようで「行きたくない」と言うことがある。 ・かなり楽しいらしく毎日通所したいそうです。 ・興味のある課題だと熱心に取組むが、本人の気分にむらがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様、ご本人のニーズをヒアリングした上で、より良い支援を提供していけるように職員一同、精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子などを直接見れる見学会があるといい。 ・職員とはLINEでのやり取りなのですごく楽。祝日も開所しており、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子サッカー等の保護者様参加型のイベントを計画します。 ・より楽しいソライズを目指し、職員一同で努力します。